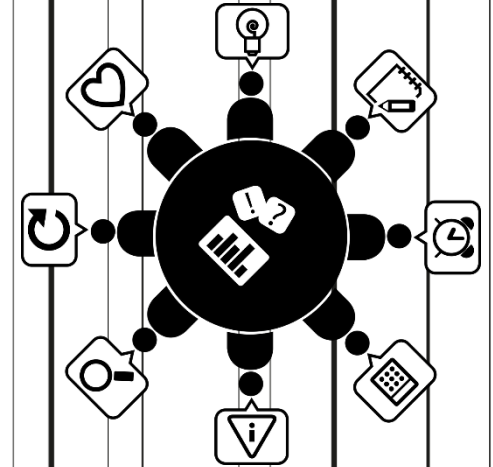




WORKSHOP 13

- **Wirksames Konfliktmanagement – ein transdisziplinärer Workshop zum Perspektivenwechsel in der Streitkultur**





Ergebnisse

1. Erkenntnisse zur integrativen Konfliktlösung sind in Ausbildungen und Weiterbildung aller am Bau Beteiligten aufzunehmen.

2. Partnerschaftliche Vertragsgestaltung, insbesondere Regelung zur Kommunikation, Kooperation, Verantwortlichkeit und Konfliktprävention sind als Leitbild in das Vertragsrecht und das Vergaberecht aufzunehmen.

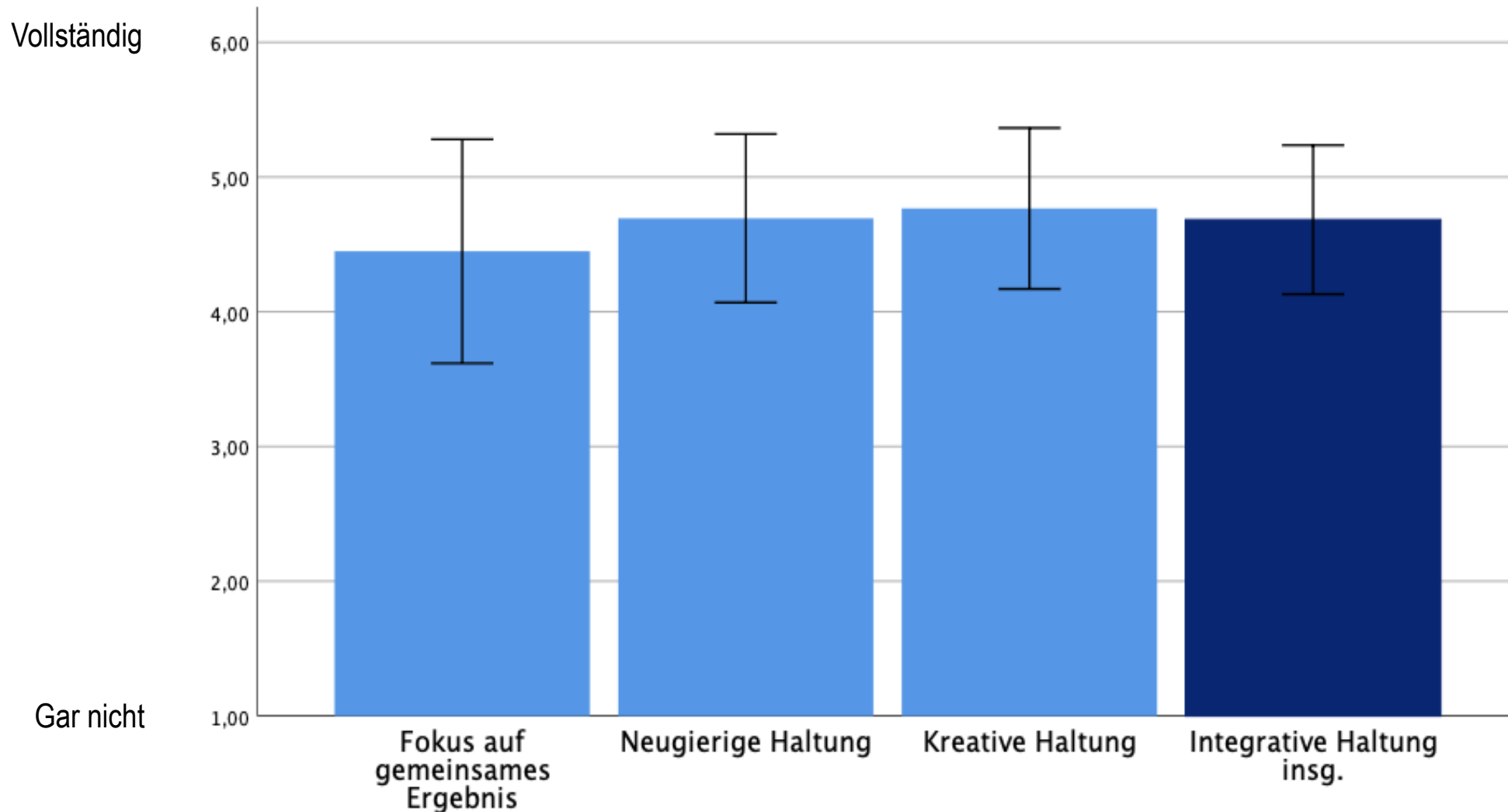


Auswertung der Fragebögen

- Danke für die Teilnahme!
- Insgesamt 77 ausgefüllte Bögen
- Ergebnisse bitte mit angemessener Vorsicht genießen –
Interpretationsspielraum!

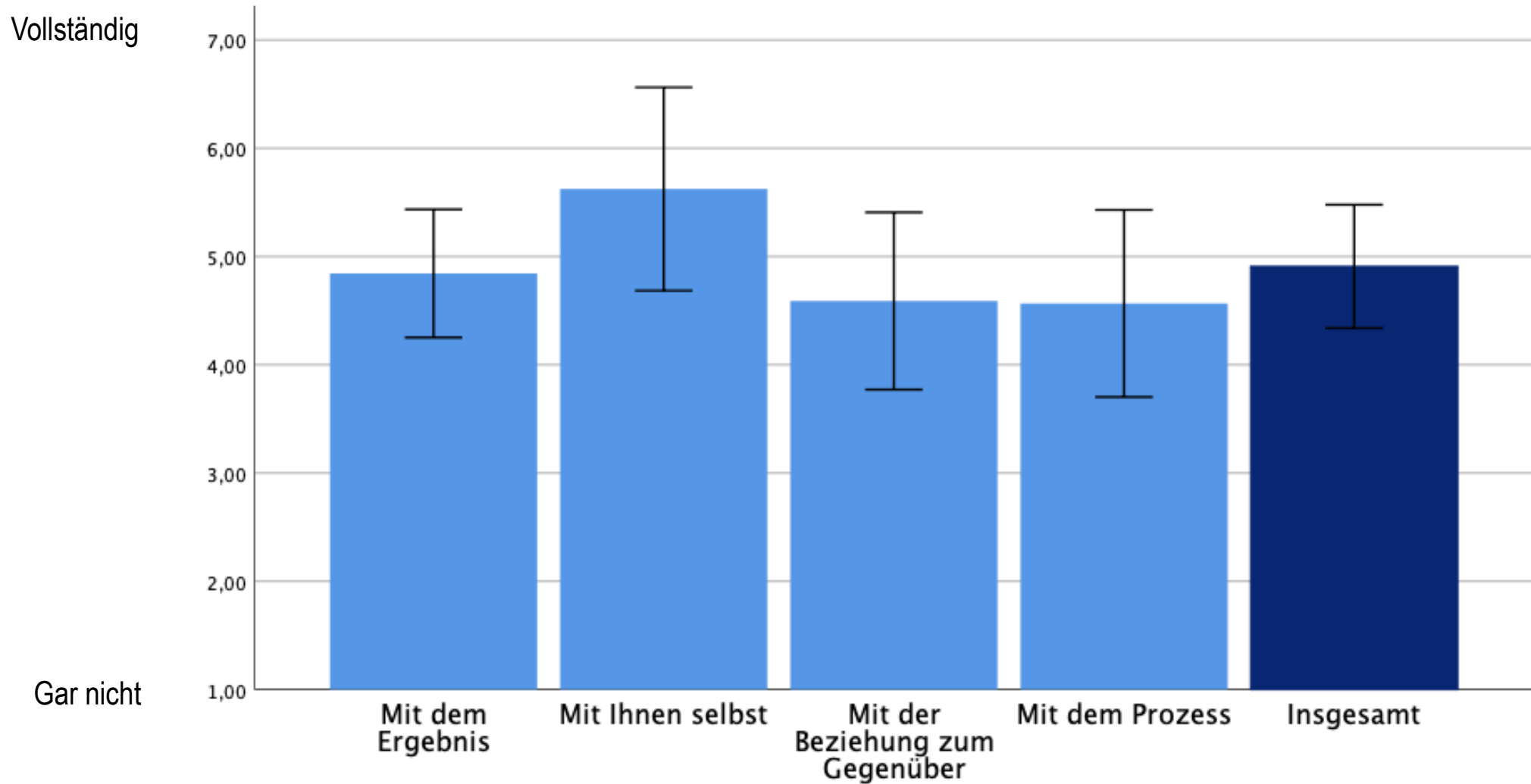


Typische Herangehensweise in Verhandlungen





Zufriedenheit mit den Verhandlungsergebnissen





Zusammenhänge zwischen Haltung und Zufriedenheit

- Tendenziell: Je integrativer die Haltung, umso zufriedener
- Je kreativer die Haltung in Verhandlungen, umso zufriedener mit dem Ergebnis ($r = ,29$)
- Je neugieriger die Haltung in Verhandlungen, umso zufriedener mit dem Prozess ($r = ,43$), tendenziell auch mit Ergebnis und Beziehung